

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**  
create-mediadesign GmbH, Taubstummengasse 7/3, 1040 Wien  
[www.verlag.create.at](http://www.verlag.create.at) [www.storytogo.eu](http://www.storytogo.eu) [www.create.at](http://www.create.at)

**I. Geltung**

Sämtliche Lieferungen, Leistungen und Angebote der create-mediadesign GmbH – im Folgenden kurz create.at genannt, erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen; entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt. Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen.

Diese Geschäftsbedingungen gelten als Rahmenvereinbarung auch für alle weiteren Rechtsgeschäfte zwischen den Vertragsparteien.

**II. Vertragsabschluss**

Jede Darstellung unseres Sortiments auf den o.g. Webseiten der create.at ist freibleibend und unverbindlich.

Jede Bestellung durch den Kunden auf [www.storytogo.eu](http://www.storytogo.eu) bedarf der Bestellbestätigung der create.at (diese erfolgt via email an die vom Kunden angegebene email-Adresse).

Personen unter 18 Jahren dürfen ohne Einwilligung der gesetzlichen Vertreter weder Einkäufe noch sonstige Rechtsgeschäfte tätigen, sofern dies nicht unter geltendem Recht zulässig ist.

Die Dienstleistung beginnt unmittelbar nach Registrierung des Users auf [www.storytogo.eu](http://www.storytogo.eu) bzw auf den jeweiligen Subseiten. Werden an uns Angebote gerichtet, so ist der Anbietende eine angemessene, mindestens jedoch 8-tägige Frist ab Zugang des Angebotes daran gebunden.

**III. Vertragsdauer**

Mit der vollständigen Bezahlung des angezeigten Entgelts erwirbt der Kunde das nicht-exklusive Recht, das gewählte Produkt auf unbestimmte Zeit auf [www.storytogo.eu](http://www.storytogo.eu) bzw. deren jeweiligen Sub-Seiten zu nutzen.

Das Nutzungsrecht ist auf die buchende Person beschränkt. Der Kunde ist verpflichtet, die übergebenen Zugangsdaten geheim zu halten, eine Weitergabe an Dritte ist untersagt. Verletzt der Kunde diese Sorgfaltspflicht, kann sein Zugang ohne vorherige Ankündigung gesperrt werden.

**IV. Technischer Support**

Technischer Support wird ausschließlich über E-Mail geleistet. Eine Antwort auf eingereichte Fragen erfolgt in der Regel innerhalb von 2-3 Arbeitstagen. Der technische Support beschränkt sich auf die Dauer des jeweils gebuchten Kurses und auf technische Probleme, die anlässlich der Nutzung der angebotenen Dienste auftreten.

Die create.at verpflichtet sich, ein optimales Funktionieren der [www.storytogo.eu](http://www.storytogo.eu) und der dazugehörigen Dienste zu gewährleisten. Für äußere Umstände, die nicht in unserem Einflußbereich liegen, wie z.B. Stromausfall oder zeitlich begrenzten Ausfall des Mailsystems, kann die create.at nicht haftbar gemacht werden.

Aus Wartungsgründen ist die create.at berechtigt, den Zugang zur [www.storytogo.eu](http://www.storytogo.eu) vorübergehend zu unterbrechen. Die Auswirkungen auf die Kunden und NutzerInnen werden jedoch möglichst gering gehalten.

**V. Preise**

Alle von uns genannten Preise sind, sofern nicht anders ausdrücklich vereinbart, inklusive der jeweils in Österreich gesetzlich gültigen Umsatzsteuer zu verstehen.

Preisänderungen werden auf [www.storytogo.eu](http://www.storytogo.eu) zwei Wochen vor Inkrafttreten verlautbart.

**VI. Zahlungsbedingungen, Verzugszinsen**

Mangels gegenteiliger Vereinbarung sind unsere Forderungen Zug um Zug gegen Übergabe der Ware bar zu bezahlen. Die create.at akzeptiert ausschließlich die im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigten Zahlungsarten.

Im Falle des Zahlungsverzuges, auch mit Teilzahlungen, treten auch allfällige Skontovereinbarungen außer Kraft. Zahlungen des Kunden gelten erst mit dem Zeitpunkt des Einganges auf unserem Geschäftskonto als geleistet.

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, nach unserer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu begehren.

Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, die dem Gläubiger entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen, wobei er sich im speziellen

verpflichtet, maximal die Vergütungen des eingeschalteten Inkassoinstitutes zu ersetzen, die sich aus der Verordnung des BMwA über die Höchstsätze der Inkassoinstituten gebührenden Vergütungen ergeben.  
Sofern der Gläubiger das Mahnwesen selbst betreibt, verpflichtet sich der Schuldner, pro erfolgter Mahnung einen Betrag von € 10,90 zu bezahlen.

#### **VII. Gutscheine**

Gutschein-Codes der create.at oder auf [www.storytogo.eu](http://www.storytogo.eu) erworbene Guthaben sind 12 Monate gültig.  
Der Besitz eines Gutscheines/Guthabens berechtigt den Kunden, aus dem Angebot von create.at auszuwählen.  
Gutscheine/Guthaben sind in verschiedenen Preisklassen erhältlich. Der Gutschein/das Guthaben wird auf Wunsch des Kunden (Auswahlmöglichkeit beim online-Kauf) in voller Höhe angerechnet.  
Ein eventuell verbleibender Differenzbetrag besteht weiterhin als Guthaben für den Kunden. Eine Barauszahlung eines Gutscheines/Guthabens ist ausgeschlossen.  
Von der create.at und deren Partnerfirmen in Umlauf gebrachte Gutscheine bzw. Gutschein-Codes dürfen weder verkauft, noch damit gehandelt werden.  
Die Auslieferung der auf [www.storytogo.eu](http://www.storytogo.eu) erworbenen Gutscheine bzw. Gutschein-Codes erfolgt, sofern nicht anders angegeben, über email an die vom Kunden angegebene email-Adresse.

#### **VIII. Vertragsrücktritt**

Bei Annahmeverzug (Pkt. VII.) oder anderen wichtigen Gründen, wie insbesondere Konkurs des Kunden oder Konkursabweisung mangels Vermögens, sowie bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, sofern er von beiden Seiten noch nicht zur Gänze erfüllt ist.  
Für den Fall des Rücktrittes haben wir bei Verschulden des Kunden die Wahl, einen pauschalierten Schadenersatz von 15 % des Bruttorechnungsbetrages oder den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu begehren.

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden und berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten und Vorauszahlungen bzw. Sicherstellungen zu fordern oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.  
Tritt der Kunde - ohne dazu berechtigt zu sein - vom Vertrag zurück oder begehrt er seine Aufhebung, so haben wir die Wahl, auf die Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen; im letzteren Fall ist der Kunde verpflichtet, nach unserer Wahl einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 15% des Bruttorechnungsbetrages oder den tatsächlich entstandenen Schaden zu bezahlen.

Bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz (§§ 5a ff Konsumentenschutzgesetz) kann der Verbraucher vom Vertrag innerhalb von 7 Werktagen zurücktreten, wobei Samstage nicht als Werktag zählen.  
Die Frist beginnt mit dem Tag des Einlangens der Ware beim Verbraucher bzw. bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Es genügt, die schriftliche Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abzuschicken. Tritt der Verbraucher gemäß dieser Bestimmung vom Vertrag zurück, hat er die Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen.

Kein Rücktrittsrecht gilt für:

- Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb von 7 Werktagen ab Vertragsabschluss begonnen wird.
- Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Sachen vom Verbraucher entsiegelt worden sind.
- Online-Produkte und -Lizenzen, sobald der passwortgeschützte Bereich für den/die KundIn freigeschaltet wurde.

#### **IX. Copyright, Verlinkung**

Sämtliche Rechte an [www.storytogo.eu](http://www.storytogo.eu) und deren Subseiten und allen Inhalten liegen ausschließlich bei der create.at. Der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte.  
Die create.at erklärt sich als nicht verantwortlich für den Inhalt von Internetseiten, auf die mit einem Link verwiesen wird. Verlinkungen auf die [www.storytogo.eu](http://www.storytogo.eu) bzw. deren Subseiten dürfen nur mittels Öffnen in einem eigenen Browser Fenster erfolgen und bedürfen unserer Zustimmung.  
Die create.at nimmt keinen Einfluß auf die Gestaltung dieser Internetseiten und distanziert sich ausdrücklich von den dort dargestellten, gegebenenfalls nicht gesezeskonformen Inhalten.

#### **X. Erfüllungsort**

Erfüllungsort ist der Sitz unseres Unternehmens.

#### **XI. Leistungsänderungen**

Die create.at behält sich Änderungen von Terminen, Veranstaltungsorten und Inhalten, insbesondere aufgrund gesetzlicher Vorschriften, sowie eventuelle Absagen vor. Die Teilnehmer werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Ansprüche gegenüber der create.at sind daraus nicht abzuleiten.

Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, gelten geringfügige oder sonstige für unsere Kunden zumutbare Änderungen unserer Leistungs- bzw. Lieferverpflichtung vorweg als genehmigt.

#### **XII. Schadenersatz**

Sämtliche Schadenersatzansprüche sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften für Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen.

#### **XIII. Produkthaftung**

Regressforderungen im Sinne des § 12 Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

#### **XIV. Eigentumsvorbehalt und dessen Geltendmachung**

Alle Waren werden von uns unter Eigentumsvorbehalt geliefert und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird. Bei Warenrücknahme sind wir berechtigt, angefallene Manipulationsspesen zu verrechnen.

Ist der Kunde Verbraucher oder kein Unternehmer, zu dessen ordentlichem Geschäftsbetrieb der Handel mit den von uns erworbenen Waren gehört, darf er bis zur vollständigen Begleichung der offenen Kaufpreisforderung über die Vorbehaltsware nicht verfügen, sie insbesondere nicht verkaufen, verpfänden, verschenken oder verleihen. Der Kunde trägt das volle Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Unterganges, des Verlustes oder der Verschlechterung.

#### **XV. Zurückbehaltung**

Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, so ist der Kunde bei gerechtfertigter Reklamation außer in den Fällen der Rückabwicklung nicht zur Zurückhaltung des gesamten, sondern nur eines angemessenen Teiles des Bruttorechnungsbetrages berechtigt.

#### **XVI. Rechtswahl, Gerichtsstand**

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist Deutsch. Die Vertragsparteien vereinbaren österreichische, inländische Gerichtsbarkeit.

Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, ist zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.

#### **XVII. Datenschutz, Adressenänderung**

Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass auch die im Kaufvertrag mitenthaltenen personenbezogenen Daten in Erfüllung dieses Vertrages von uns automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden.

Alle persönlichen Angaben unserer Kunden und NutzerInnen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich internen Zwecken zur gezielten Kundeninformation.

Mit der Anmeldung bzw mit der Übermittlung der Daten willigen die Kunden und NutzerInnen ein, dass alle personenbezogenen Daten (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) abgespeichert und für die Übermittlung von Informationen der create.at verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand eines Newsletters (postalisch oder via email) der create.at an die bekannt gegebene E-Mail-Adresse mit ein.

Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

Unsere Kunden und NutzerInnen können ihre Benutzerinformationen jederzeit nach Anmeldung auf der [www.storytogo.eu](http://www.storytogo.eu) bzw deren jeweiligen Subseiten einsehen und bearbeiten.

Über die in der Anmeldung selbst angeforderten Informationen protokolliert die zugrundeliegende Software, zu welcher Zeit Kunden und NutzerInnen auf welche Bestandteile der Lehrangebote zugreifen und ob sie die dazu gestellten Aufgaben erledigt haben.

Diese Informationen sind der Administration der CREATE GmbH und der Leitung des jeweiligen Kurses zugänglich, keinesfalls jedoch anderen Kunden und Nutzern. Sie dienen ausschließlich zur Durchführung des jeweiligen Kurses und werden nach deren Abschluß auf Wunsch gelöscht, spätestens jedoch nach Ablauf eines Jahres ab Abschluß des betreffenden Kurses, soweit der Kunde in dieser Zeit keinen Zugriff mehr auf seine Daten getätigt hat.

Mit der Registrierung und Nutzung der [www.create.com](http://www.create.com) geben Kunden und NutzerInnen in Kenntnis dieser Erläuterung ihre Einwilligung zur bezeichneten Datenerhebung und –verwendung.

Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

#### **XVIII. Salvatorische Klausel**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrags rechtsunwirksam sein bzw. werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.